Les étapes d'un Audit

Bernard VACHÉ, Vigident®
Denis AGRET (CHICAS)

1° Journées d'Identito-Vigilance
Besançon 27 janvier 2009

Certification V2010

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Manuel de certification
des établissements de santé
V2010

Direction de l'Améliorati

Réf. 15 Identification du Patient
E3 Évaluer et améliorer

La fiabilité de l'identification du patient
à toutes les étapes de la prise en charge
est évaluée à périodicité définie
(indicateurs,audit)
et les erreurs sont analysées et corrigées.

Préalables

- Convention : confidentialité
- Importation dans Vigident®
- Formatage : Phonémisation…
- Paramétrage de la charte locale

Une vision globale

- Des temps
- Des lieux
- Des acteurs
- Des Patients

- Découvrir
- Partager
- Comparer

Recherche d'anomalies

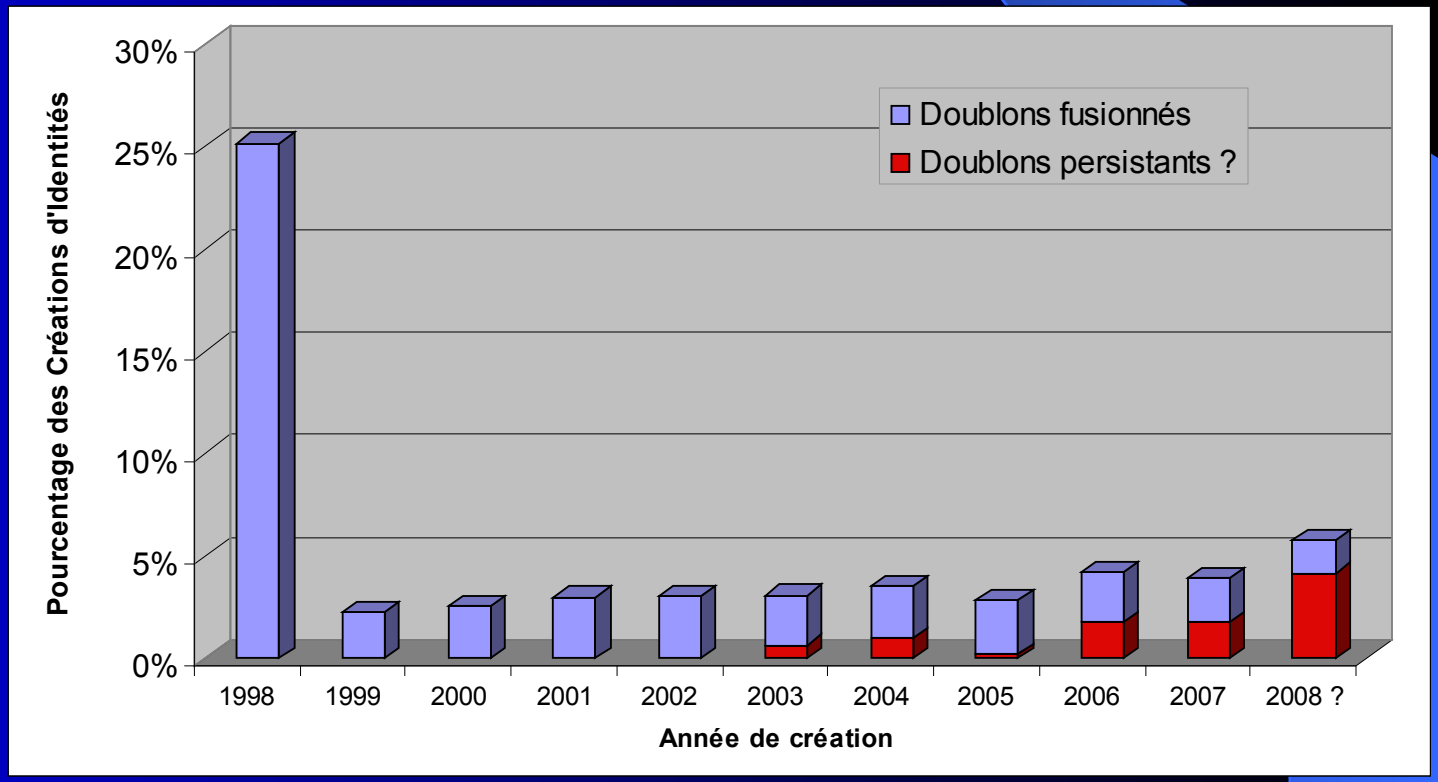
	Avérées	Suspectes
Règle	absolue	relative
Exemple	tiret / espace	prénom inconnu
Validation	inutile	humaine
Correction	informatique collective	humaine individuelle
Vigident®	41 types	12 types

Recherche de Doublons

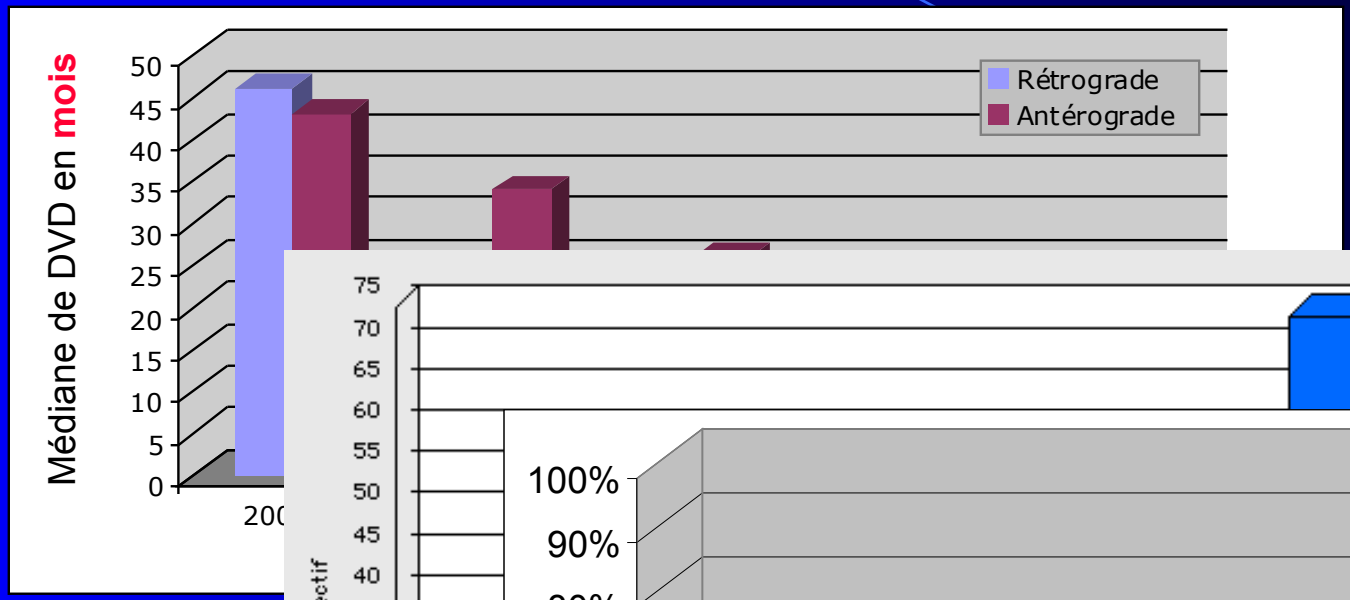
- Parfaits/Imparfaits
- Fusionnés / Résiduels
- Algorithme
  - Théorie des graphes / ensembles
  - Sensibilité / Spécificité
- Inévitable arbitrage humain

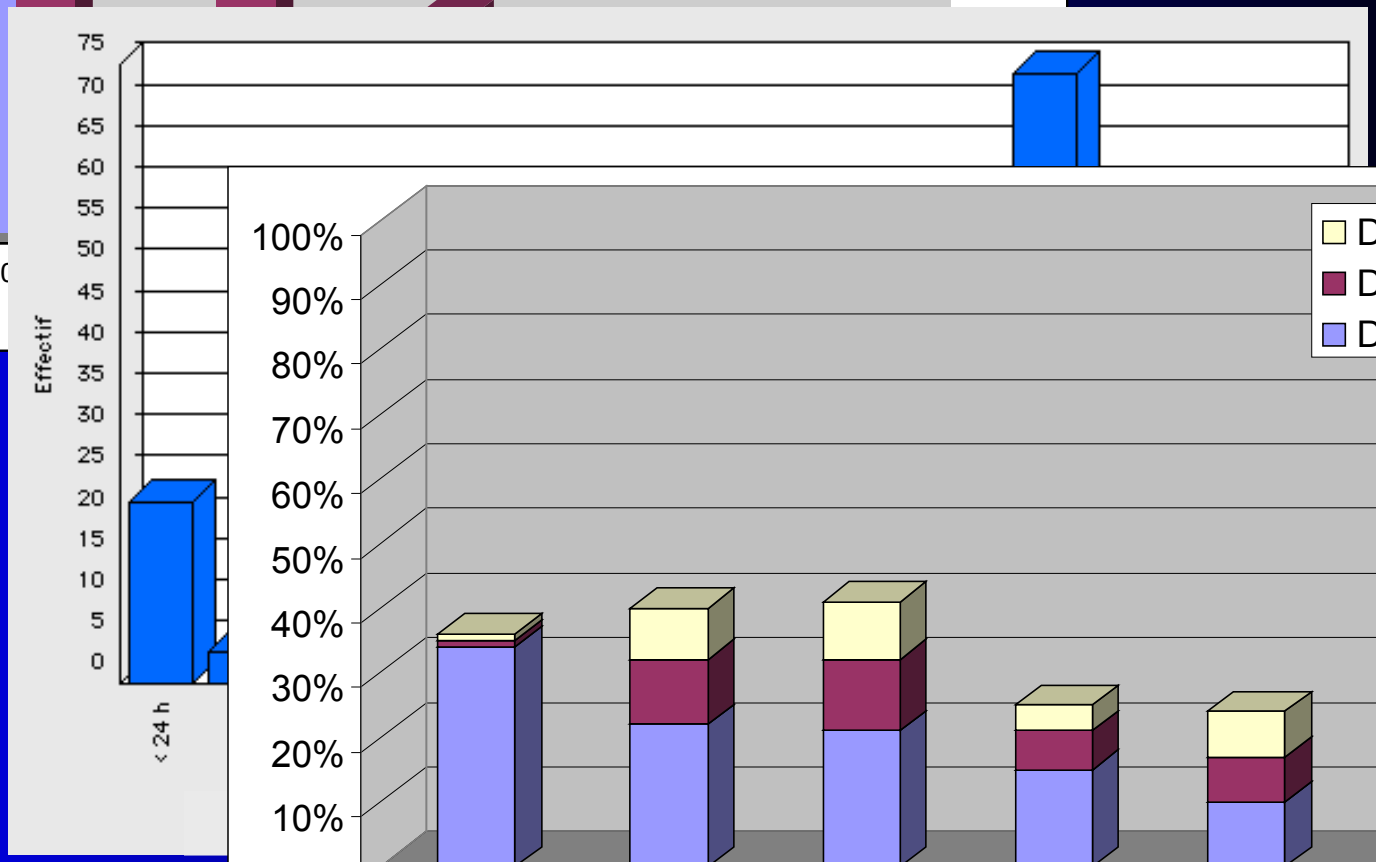
Analyse des fusions

- Maître / Fantôme
- Rétrograde / Antérograde
- Doublon / Original
- Doublons fusionnés / persistants

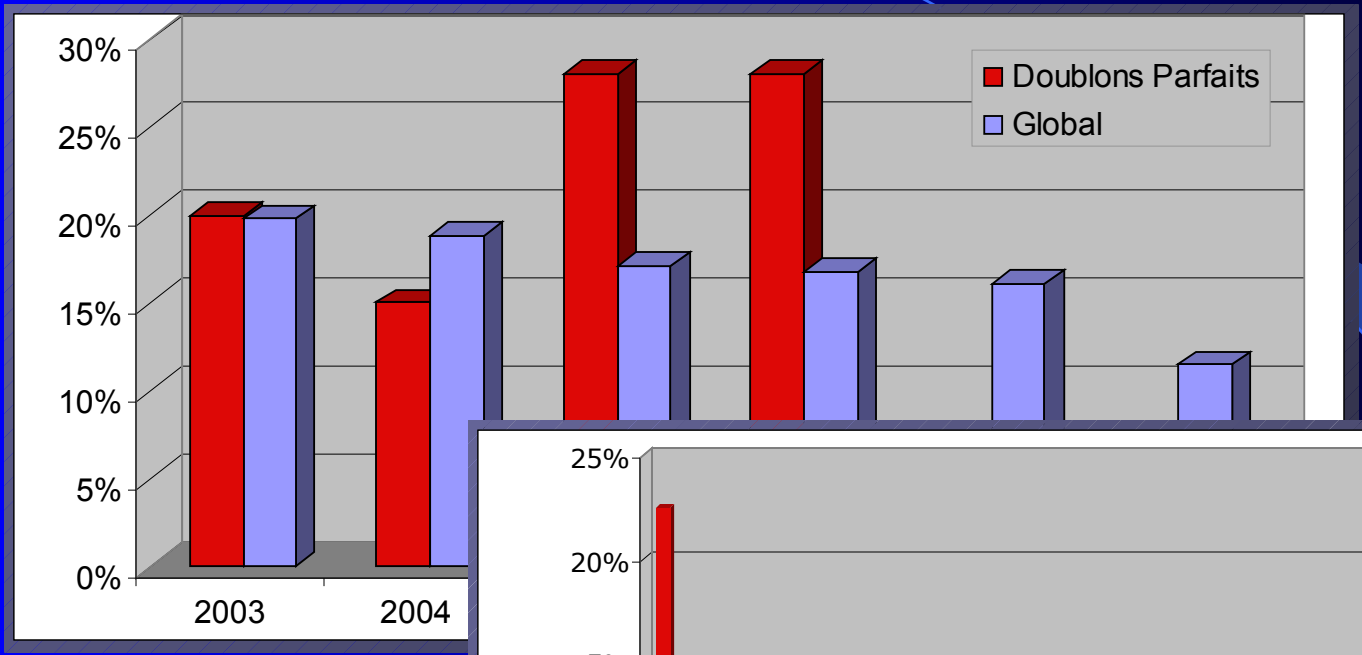


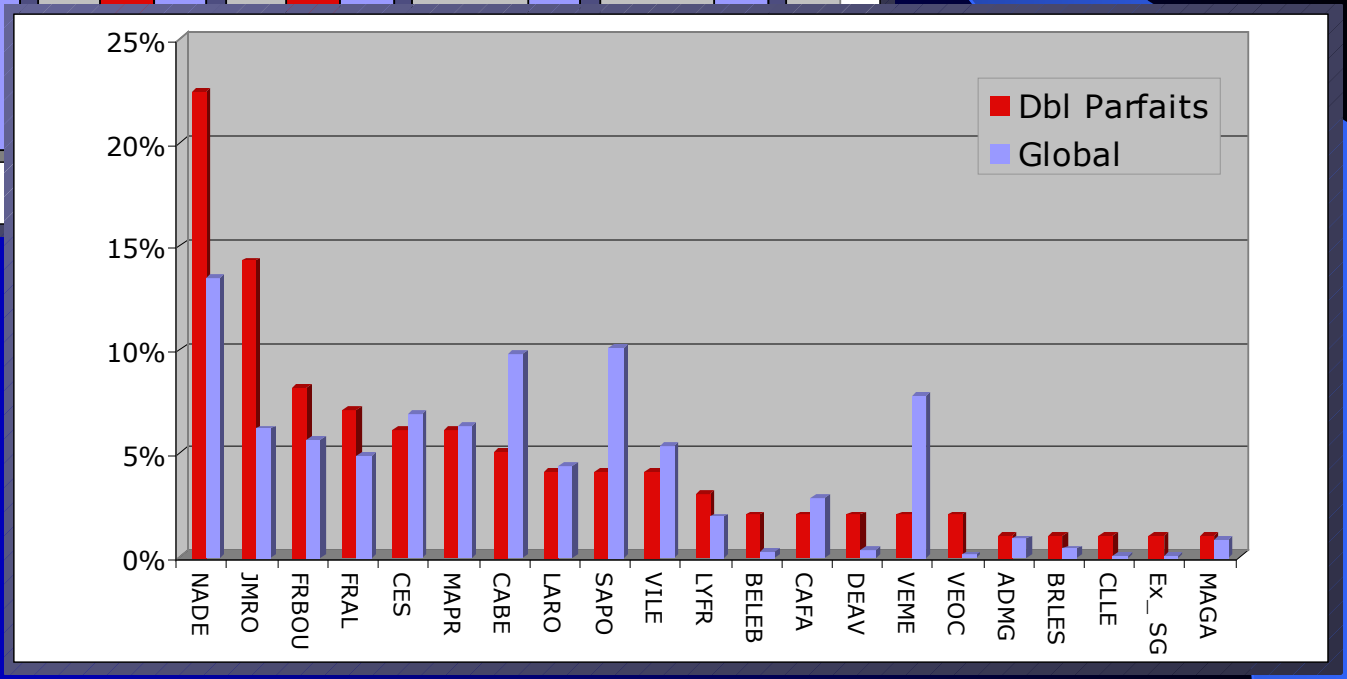
Durée de vie des doublons





Comparaison de fréquences



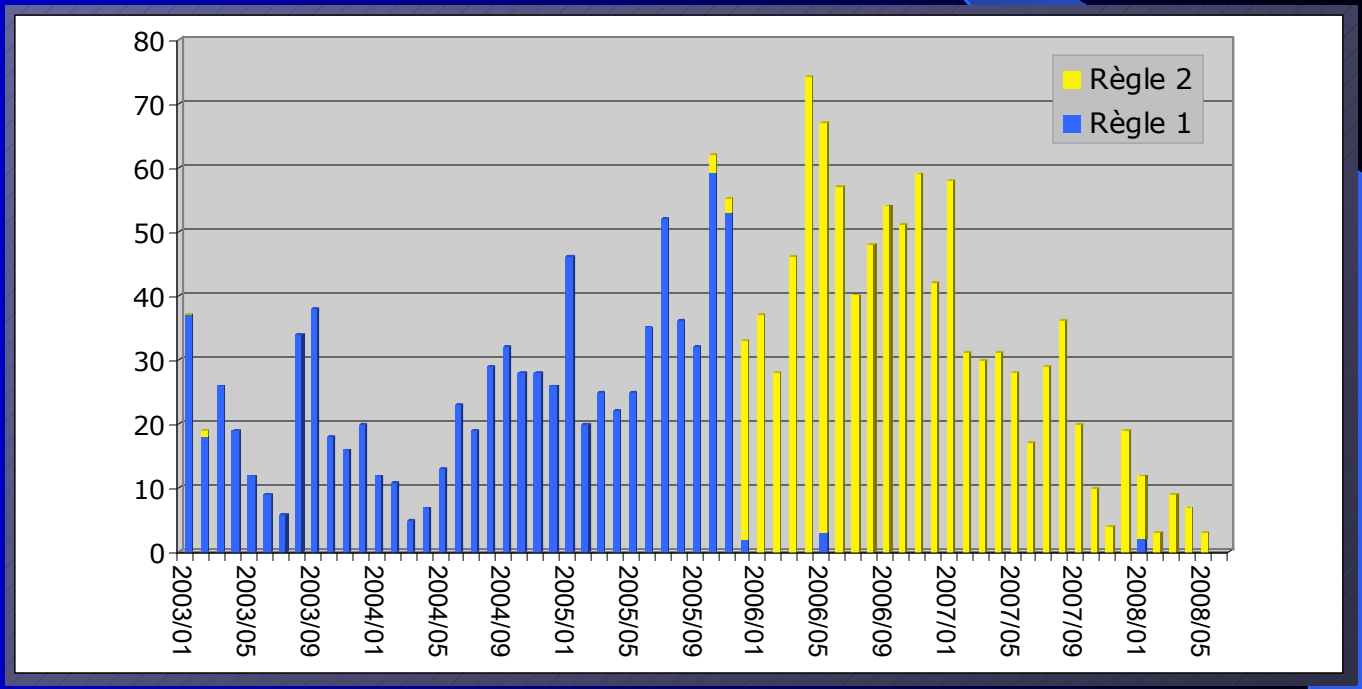


Analyse heuristique

- Prénoms inconnus

=> Identités fictives

=> 2 règles



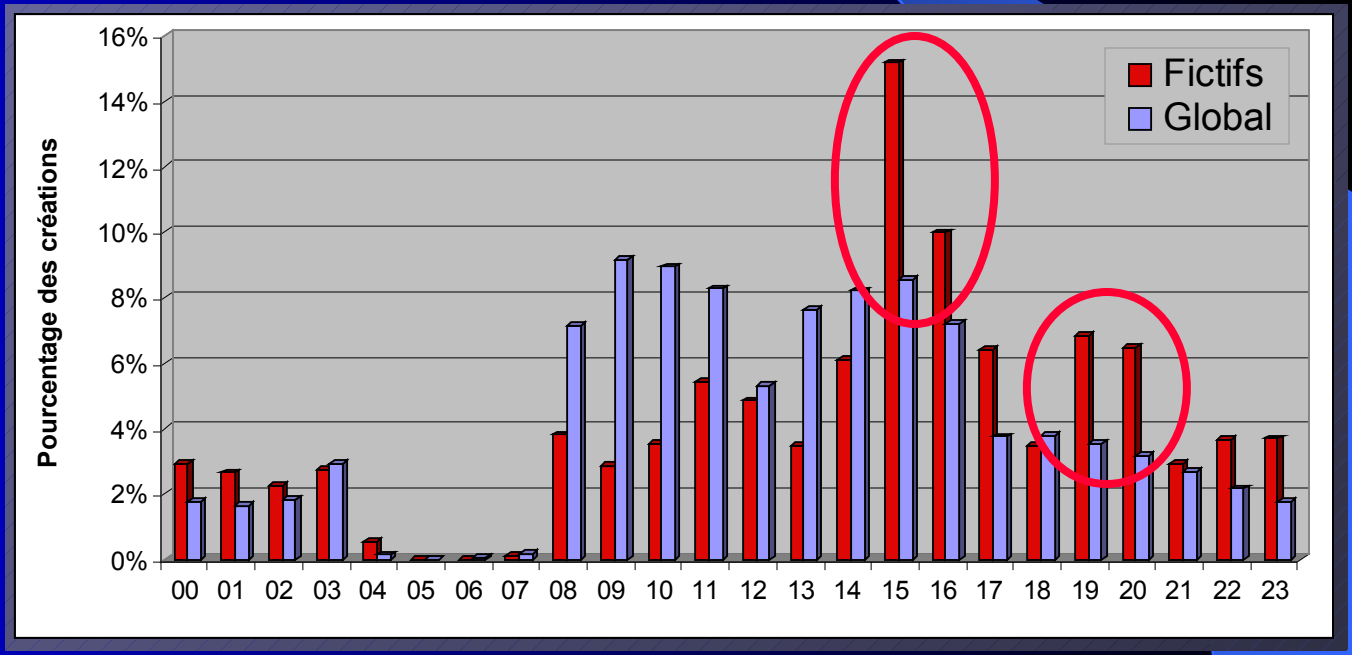
Respect des consignes

Analyse heuristique

- Prénoms inconnus

=> Identités fictives

=> Répartition



C'est la « Soupe »

Des indicateurs à suivre

- Qualité de saisie

  => Taux de Création de Doublons

- Productivité de la CIV

  => Nombre de Corrections, Fusions

- Sécurité des Identifications

  => Durée de vie des Doublons

Merci de votre attention…

Renseignements et tirés à part :
bernard.vache@free.fr