



PLATEFORME REGIONALE DE SANTE
MARTINIQUE

La Gestion de l'identité au sein de la PFR S@nté 972

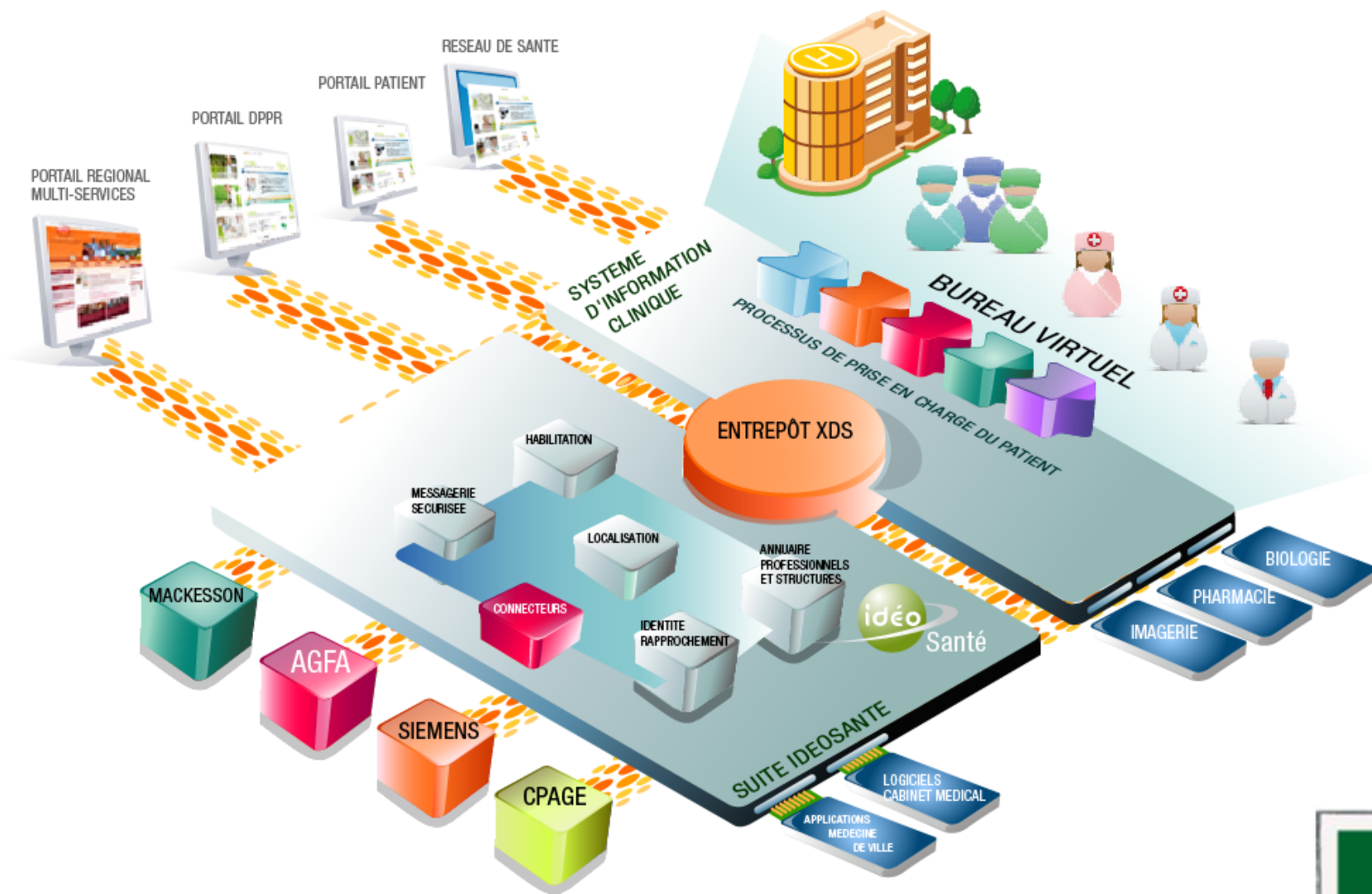
Journée internationale de l'Identito vigilance

Paris, le 1 février 2010

Le projet PFR s@nté 972 : Ses enjeux

- Projet fédérant les établissements publics et privés autour d'un système d'information mutualisé et d'une plateforme de travail collaboratif.
- Pour gérer ce projet une structure opérationnelle de type GCS a été mise en place : le GCSSIS Martinique.

PFR 972 au service de l'amélioration et la sécurité du parcours coordonné du patient en facilitant le partage des informations de santé intégré dans l'éco système régional et national.

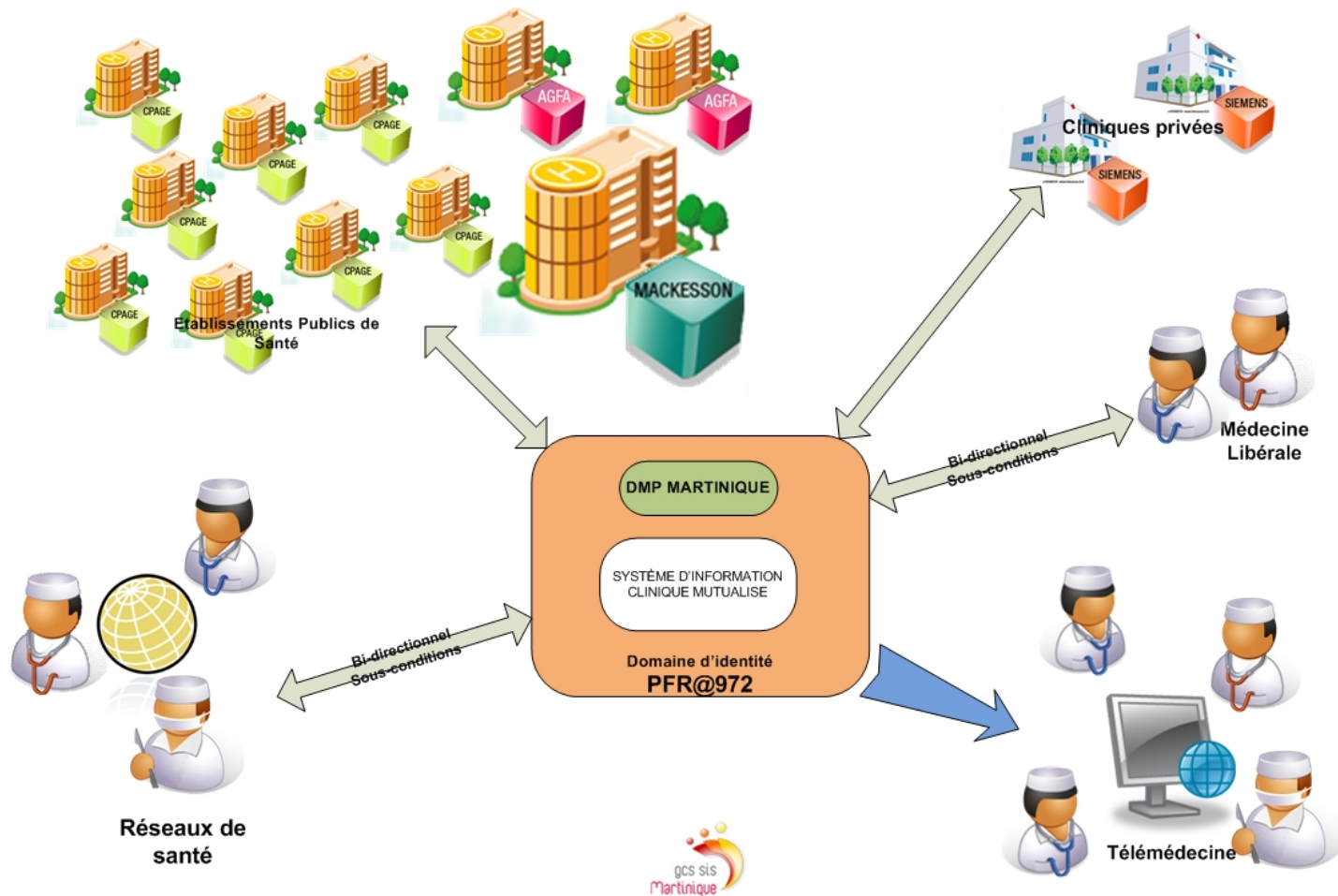


La problématique de gestion de l'identité au sein de la PFR

- L'existence d'un SIC mutualisé apporte à un niveau de complexité supplémentaire à la gestion de l'identité par la nécessité de disposer au plus tôt de l'identité rapprochée pour la prise en charge et le partage d'informations du patient.
- Le GCSSIS Martinique est accompagné dans cette démarche par SQLI dans le cadre de la mise en place des outils de la suite Idéosanté.



La problématique de gestion de l'identité au sein de la PFR



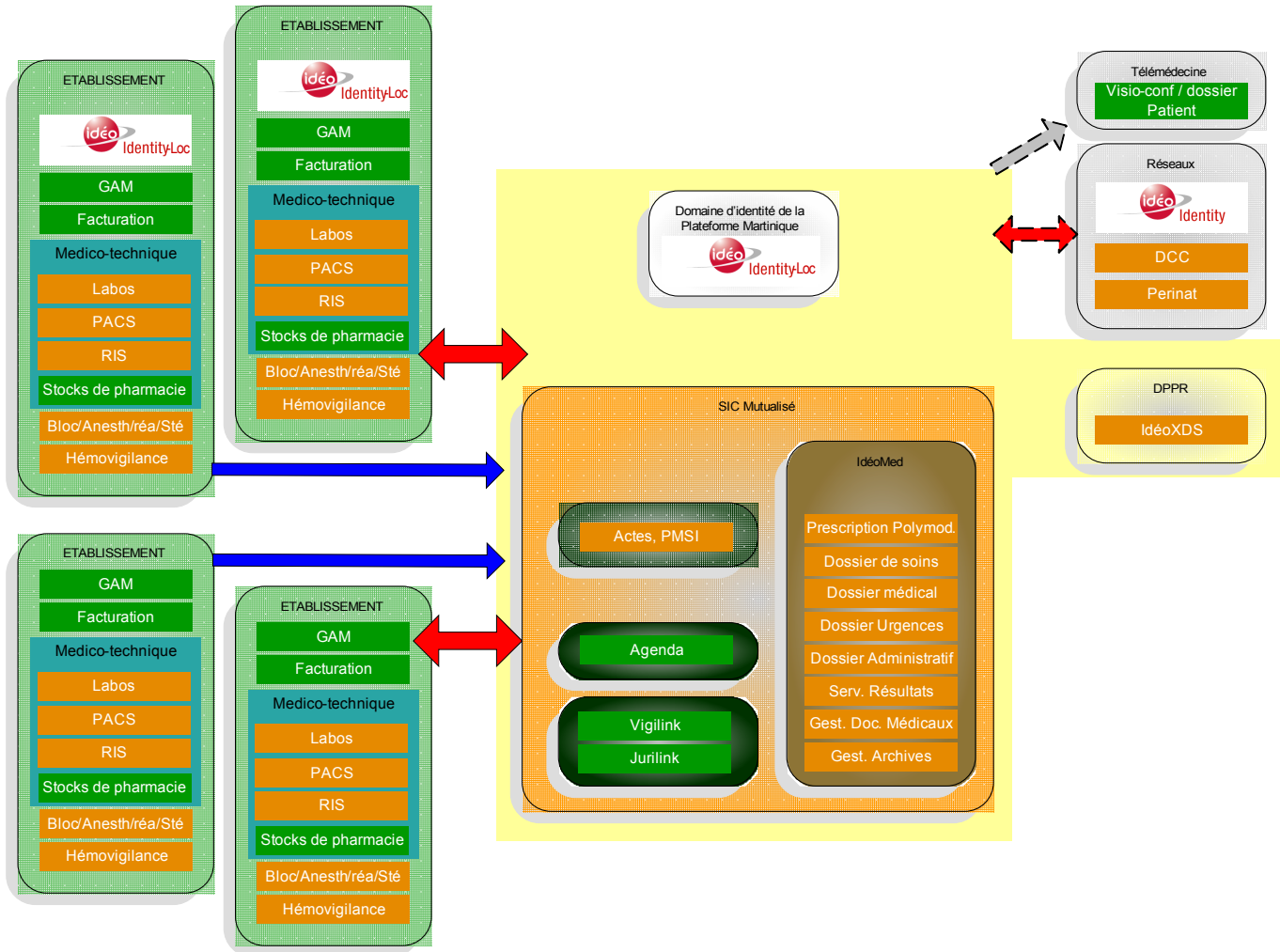
Les orientations retenues

- Favoriser l'identification des patients dans les établissements de santé et tendre vers une normalisation des procédures
 - Au sein d'atelier régionaux, sur le modèle du GMSIH, élaboration de la charte régionale d'identification et de rapprochement pour une déclinaison au niveau local de la charte et des instances d'identito-vigilance
- Une vigilance au plus près du patient
 - Une identito-vigilance organisée dans tous les établissements
 - Un rapprochement proposé dès l'admission du patient

Les orientations retenues (suite)

- Une prise en compte de la spécificité des différents domaines d'identification
- Des rapprochements effectués avec un taux de correspondance proche de 100%
- Un peuplement initial du serveur régional à partir de données fiables

L'architecture de rapprochement



L'architecture de rapprochement (suite)

- Le domaine de fédération
 - Domaine d'identification (DI) « PFR » (plate forme régionale)
- Les domaines d'identités (DI) intégrés sur un modèle de rapprochement hiérarchique
 - Un DI par établissement
 - Un DI commun à tous les réseaux
- Des DI « dépendants » du DI PFR
 - Un domaine pour IdeoMed (dossier clinique des établissements)
 - Un domaine pour le DPPR Martinique
- Les DI intégrés sur un modèle de rapprochement gré à gré
 - Actes et PMSI
 - Agenda
 - Patient critique
- Les domaine d'identités « dépendants » du DI des réseaux
 - Un DI par logiciel de réseau

Les identités de la PFR

- Identités validées par une pièce d'identité ou validées par le patient (nouvel état créé)
- Identités provisoires (saisies partiellement)
- Identités anonymes

Ces identités proviennent

- des différents établissements ,
- des réseaux (selon le processus d'inclusion)
- et du domaine du DPPR Martinique

Les rapprochements sur le domaine de rapprochement

➤ Les identités concernées :

- Les identités candidates au rapprochement
- Identités sans rapprochement sur le DI concerné
- Identités validées (PI / patient). On exclut les identités provisoires et anonymes

➤ Le taux de correspondance appliqué : proche de 100%

Les rapprochements sur le domaine de rapprochement (suite)

➤ Les états du rapprochement utilisés :

- « Validé »
- « Provisoire modifié »
- « A confirmer »

- Les rapprochements dans l'un de ces trois états sont utilisés par les applications et ne peuvent être supprimés sans suivre une procédure établie par la CIVR.
- Les rapprochements automatisés ne sont pas favorisés.

Des modes d'intégrations variés...

**... pour répondre aux contraintes de chaque domaine
tout en garantissant la qualité de l'identité fédératrice**

- Intégration sur le SIC, en gré à gré
 - Utilisation du référentiel d'identités de la PFR
 - Utilisation du référentiel et création d'identités « temporaires »
- Intégration d'un logiciel de réseau
- Intégration des logiciels d'admission dans les établissements
 - GAM : Au niveau du DI de l'établissement
 - IdeoMed : Au niveau du DI de la PFR
- Intégration de IdeoMed (hors processus d'admission)
- Intégration du DPPR Martinique (en cours de définition)
- Intégration sur le SIC, en consultation (Vigilink, télémédecine, ...)

Un rapprochement au plus près de l'admission du patient est préconisé :

- Il s'agit de proposer à l'agent d'accueil des identités candidates au rapprochement avec un taux de correspondance à 100% sur traits stricts au moment de l'admission .
- Cette proposition nécessitera une modification des logiciels de **G**estion **A**ministrative des **M**alades qui devront intégrer cette fonctionnalité à leur processus d'admission.
- Modification de l'outil Idéomed pour une prise en compte exhaustive des données d'admission.

Le peuplement initial du serveur régional

à partir de données fiables

- 5 bases d'identités ont été qualifiées dans Idéopass. Les résultats de la qualification ont été transmis aux établissements concernés pour correction des anomalies et résolution des doublons
- Le peuplement initial du SI Régional sera réalisé à partir des données de ces bases purgées des doublons, des anomalies, des décédés, des anonymes etc....

Problèmes rencontrés et perspectives

- Une lenteur dans la mise en œuvre des procédures d'identito-vigilance au sein des établissements malgré une forte motivation des acteurs de terrain en charge de l'identification ; le manque de moyens alloués aux CIV locales est évoqué.
- L'intégration dans les GAM de la gestion des rapprochements s'est avérée plus complexe que prévu ce qui génère un certain retard dans le projet.

Problèmes rencontrés et perspectives

- Attente de la réalisation du lien bidirectionnel par les éditeurs des GAM
- Difficulté à concilier les procédures d'identification au sein des ES et celles en vigueur dans les réseaux de santé et la médecine de ville
- Perspective d'arrivée de l'INSC, espérant que cet identifiant qui se veut unique permettra une simplification dans la gestion des rapprochements.