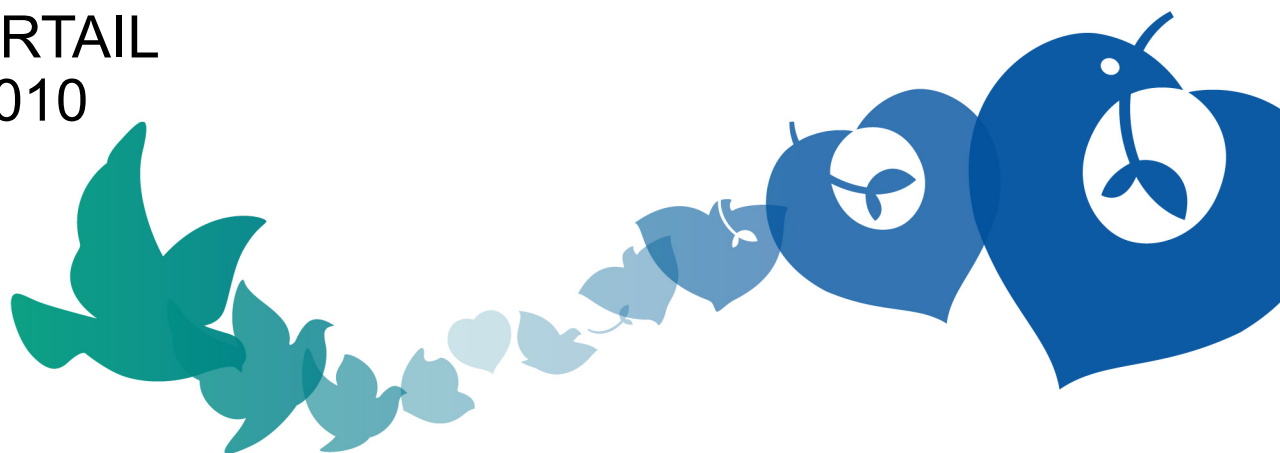


1ère Journée internationale de l'Identito-Vigilance

L'AP-HP

Dr Ph. DUPORTAIL
Le 1 février 2010



Objectifs

- **Passer d'une culture de l'identité administrative à une culture clinique avec une démarche projet et qualité. C'est à dire, placer l'identité du patient comme le premier acte de soin pour l'ensemble des soignants (y compris les médecins) pour une délivrance des prises en charge sécurisée.**

- **Constitution d'une base d'identité unique pour l'AP-HP afin d'améliorer la fluidité de la prise en charge des patients entre hôpitaux :**
 - Première étape : nettoyage des bases de chaque hôpital

Situation préliminaire

- **Contexte : une entité juridique pour 38 d'hôpitaux**
- **Restructuration des hôpitaux de l'AP-HP, transfert de services cliniques ou de plateaux médico-techniques obligeant à un partage plus grand de l'information.**
- **Les réformes touchant l'hôpital : Classification Commune des Actes Médicaux (CCAM) et T2A**
- **Nouveau Système d'Information (NSI) organisé autour du dossier patient pour l'AP-HP**

=> Révision du statut de l'identité

Etat des lieux

- **1 identifiant patient par hôpital**
- **Outils « administratifs » par hôpital**
- **Organisation de la gestion de l'identité laissée à la charge de l'hôpital**
- **Peu de mobilisation des soignants autour de l'identité**
- **Peu de suivi institutionnel du sujet de l'identification du patient, en particulier, pas d'indicateur.**
- **Au total, des bases contenant environ 21 millions d'identités avec à peu près 5 millions de doublons (fin 2006).**

Gestion des identités intra-hôpital

- Mise en place des CIV
- Nombreuses communications
- Formations à l'outil
- Rédaction d'un guide des bonnes pratiques
- Mise en place d'indicateurs

=> **Sensibilisation**



Constitution type d'une CIV

- **Chef de projet Identito-Vigilance**
- **Administrateur Identité**
- **Le Département d'Information Médicale (DIM)**
- **Médecin représentant du CCM**
- **Les Directions**
- **Le Service Informatique Local (SIL)**
- **Toute autre personne en lien avec l'identito-vigilance**

Missions de la CIV

La cellule Identito-Vigilance est une structure interne à l'hôpital ayant en charge la définition de la politique identité locale ainsi que sa mise en œuvre

- **Analyse l'organisation**
- **Dirige les actions correctives**
- **Définit et suit les tableaux de bord des indicateurs (conseil exécutif local...)**
- **Formalise le circuit local d'identification des patients (consultations, admissions, urgences)**
- **Evalue les bonnes pratiques de tous les professionnels en matière d'identito-vigilance**

Cellule opérationnelle de le CIV

Constitution type

- **Administrateur Identité**
- **Représentant du Département d'Information Médicale**
- **Opérateurs**
- **Représentant du Service Informatique Local**

Cellule opérationnelle de le CIV

Missions quotidiennes

- **Suit la liste des doublons potentiels et la traite**
- **Traite avec l'administrateur d'identité les erreurs d'identification (collision, usurpation..)**
- **Signale à l'Administrateur Identité les besoins de recherches dans le dossier médical**
- **Informe les référents des applications informatiques «métier» et le service des archives des fusions effectuées**
- **Remonte les difficultés rencontrées auprès de l'Administrateur Identité**

Exemples de réalisations des hôpitaux

- **Note du Directeur officialisant la CIV**
- **Articles dans les journaux internes**
- **Affiches personnalisées au site**
- **Procédures réactualisées**
- **Formations en particulier des créateurs d'identité**
- **Présence aux journées « Nouveaux arrivants »**
- **Accompagnement ciblé**
- **Participation à la rédaction du guide des bonnes pratiques en identito-vigilance de l'AP-HP**

Taux de doublons, Résultat sur 3 ans

(patients avec au moins une hospitalisation)

